Физическим лицам

|  |  |
| --- | --- |
| ВОПРОС | ОТВЕТ |
| Хочу отправить ребенка в лагерь и получить кешбэк. Как участвовать в программе? | * Ограничений по возрасту детей нет. Вам понадобится карга платежной системы «Мир». Если у вас ее нет, вы можете оформить ее в одном из банков-участников Программы . лояльности. Обращайте внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат — но как правило, это не занимает много времени. Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят. * Проверьте, что на карте достаточно средств для оплаты. * Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте <https://privetmir.ru/>. * Оплатите путевку. Обратите внимание, что сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или . агрегатора. * В течение 5 дней после транзакции вам начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей. |
| Смогут ли получить кешбэк семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха? | Да. Цель программы - не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям.  Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей. |
| Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации? | Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей.  Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей . картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей. |
| Что делать, если я уже купил путевку для своего ребенка? Могу ли я получить кешбэк? | Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня.  В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который вам выдали при оплате.  Подать заявление можно, если вы приобрели путевку до 25 мая 2021 года.  Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на карту платежной системы “Мир”, выпущенную на заявителя. |

|  |  |
| --- | --- |
| Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком? | Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка.  Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное. Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путёвку: например, на следующую смену или в другой лагерь.  Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 000 рублей. |
| Картой какого банка нужно оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными? | Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности “Мир”, перечень которых можно найти по ссылке: privetmir.ru/bank. |
| Нужно сразу оплатить смену или можно частями? | Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом. |
| Как начислят кешбэк, если родители решают поменять лагерь или поездка отменяется? | Кешбэк автоматически спишут с карты, которой вы оплачивали путевку. |
| Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе? | Туроператор должен состоять в Едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления. Актуальный Реестр туроператоров опубликован по ссылке: httDs://tourism.gov.ru/ooerators/  Перечень туроператоров, присоединившихся к ‘ Программе, размещен в разделе “Партнеры” на сайте мирпутешествий.рф |
| Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или на дополнительные услуги он не действует? | Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты, но не более 20000 рублей |
| Что делать, если мне не начислили кешбэк? | Проверьте информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.  Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, обратитесь в службу поддержки.  Телефон: 8 800 100-54-64 E-mail: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru) |
| Могут ли лагеря поднять цены из-за кешбека? | Нет. Сейчас все цены лагерей на летние смены уже обнародованы - путёвки с кешбэком и без продаются по одинаковой цене.  Кешбэк выплачивается не лагерем с его прибыли — его начисляют напрямую из госбюджета человеку, оплатившему путевку. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Если у вас возникнут сомнения относительно стоимости, попросите у продавца приказ о выставлении цен за смены. В нём всегда прописывается утверждённый тариф.  Если вы столкнулись с намеренным завышением цены, пожалуйста, направьте нам жалобу через портал контрольтуризм.рф |
| Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок? | Получить кешбэк можно с каждой купленной путевки. |
| Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь? | Возраст детей не имеет значения. |
| Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк? | В соответствие с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены не установлены. |
| Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе? | На сайте мирпутешествий.рф в разделе "Партнеры". |

Вопросы о выплатах за путевки в детский лагерь, приобретенные до 25 мая 2020 г

|  |  |
| --- | --- |
| Я уже приобрел(а) путевку в лагерь, что мне делать? | Родители, которые приобрели путевку в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 тыс. руб |
| Что необходимо заполнить в Заявлении на выплату по путевкам, приобретенным до 25.05? | Заявление сможет подать родитель ребенка, опекун или попечитель.  В заявлении необходимо указать:   * Сведения о ребенке (его ФИО, дата рождения и информацию о документе, удостоверяющем личность (свидетельство о рождении или паспорт гражданина РФ) * Сведения о детском лагере, в который приобретена путевка * Сведения о датах оказания услуг * Сведения об организации, в которой приобреталась путевка * Сведения из Договора о приобретении услуг и кассового чека   Сканы Договора и Чека прикладывать не надо   * Номер карты платежной системы Мир, на которую необходимо зачислить выплату |
| Кто может подать Заявление на выплату? | Заявление сможет подать родитель ребенка, опекун или попечитель. |
| Могу ли я получить выплату наличными? | В случае положительного решения после рассмотрения Заявления, выплата может быть начислена только на карту платежной системы “Мир'’, выпущенную на имя Заявителя (т.е. того человека, который подал Заявления). |

|  |  |
| --- | --- |
| Нужно ли прикладывать к Заявлению копии каких-то документов? | Нет, прикладывать копии документов не нужно.  При этом в Заявлении, надо будет указать данные из Договора о приобретении путевки и кассового чека |
| Когда и где я могу подать Заявление | Сервис для подачи Заявления будет доступен на Едином портале государственных услуг, начиная с 15 июня |
| На какой период должна быть куплена путевка, чтобы получить возврат? | Отдых в лагере должен проходить в период с 25 мая по 15 сентября 2021 года включительно |
| Есть ли ограничения по возрасту ребенка | Возврат может быть произведен на ребенка, не достигшего 18 лет на момент начала оказания услуги |
| Каков размер выплаты? | Размер выплаты определяется как половина стоимости туристской услуги, подтвержденной документами, но не более 20 тыс. рублей за одну туристскую услугу |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ВОПРОС | ОТВЕТ |
| Что нужно сделать, чтобы моя организация участвовала программе? | 1. Создайте на вашем сайте отдельную посадочную страницу акции. Разместите внешнюю форму регистрации (frame) и кнопку «Зарегистрироваться» со ссылкой на форму регистрации в Программе лояльности платежной системы «МИР». 2. Подключите интернет-эквайринг, установите отдельные Terminal ID (TID) и Merchant ID (MID) на посадочной странице и настройте оплату по ним. 3. Проверьте, что все готово к работе:  * У вас должна быть актуальная действующая электронная цифровая подпись — это нужно для подписания соглашения с АО «НСПК». Если ее нет — пройдите процедуру получения электронной цифровой подписи для предприятия. * Проведите тестовый платеж для проверки платежной системы. Сроки проведения тестового платежи будут Ростуризм сообщит дополнительно.  1. После прохождения тестового платежа зарегистрируйтесь в специальном модуле по приему заявок организаций-партнеров на anketa.privetmir.ru. 2. После одобрения заявки на участие в АО «НСПК» вам откроют доступ в личный кабинет на сайте мирпутешествий.рф, где вы сможете добавить свои предложения. |
| Что нужно сделать родителям, чтобы получить кешбэк? | • Ограничений по возрасту детей нет. Для  оплаты родителям ребенка понадобится карта |

**Юридическим лицам**

|  |  |
| --- | --- |
|  | платежной системы «Мир». Если такой карты нет. можно оформить ее в одном из банков- участников Программы лояльности. Важно обращать внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат — но как правило, это не занимает много времени. Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят.   * Проверить, что на карте достаточно средств для оплаты. * Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте <https://privetmir.ru/>. * Оплатить путевку. Сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора. * В течение 5 дней после транзакции начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей. |
| Могут ли участвовать в программе частные лагеря? | Могут участвовать как государственные, так и коммерческие лагеря детского отдыха — но только стационарные: палаточные, городские или лагеря дневного пребывания в программе не участвуют. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф. |
| Смогут ли получить кешбэк те семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха? | Да. Цель программы - не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям. |
| Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации? | Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей.  Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей. |
| Что делать, если клиент купил путевку для своего ребенка? Может ли он получить кешбэк? | Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня.  В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который выдали при оплате.  Подать заявление можно, если путевка была приобретена до 25 мая 2021 года.  Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на карту платежной системы “Мир”, выпущенную на заявителя. |

|  |  |
| --- | --- |
| Нужна ли специальная форма договора с клиентом для отчетности? | Нет, необходима только ваша типовая форма договора. |
| Можно ли реализовать оплату путевки по QR-коду? | Да, если вы сделаете QR-код, который автоматически переводит на страницу интернет-эквайринга.  Если речь об оплате с личного счета одного человека на личный счет другого человека, для оплаты нужно получить дополнительные идентификаторы. |
| Картой какого банка нужно оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными? | Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности “Мир”, перечень которых можно найти по ссылке: privetmir.ru/bank. |
| Родители должны сразу оплатить смену или можно частями? | Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом. |
| Как производить возврат, если родители решают поменять лагерь или если поездка отменяется? Что в этом случае происходит с кешбэком? | Возврат в данном случае происходит так же, как при обычной интернет-оплате: через интернет-терминал и электронный терминал.  Кешбэк будет автоматически списан с карты покупателя в полном объёме в момент возврата. |
| Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе? | Туроператор должен состоять в едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления. |
| Нужен ли для участия экономический вид деятельности (ОКВЭД)? | Нет, ОКВЭД не играет роли. Мы руководствуемся реестром, который существует на региональном уровне и аккумулирован на федеральном уровне у Министерства просвещения, поэтому идентификация проходит через ИНН и другие данные. |
| Сколько расчетных счетов будет теперь у лагеря? | Интернет-эквайринг привязывается к вашему действующему расчетному счету. Дополнительных счетов открывать не нужно. |
| Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или дополнительные услуги необходимо выделять отдельно? | Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты. |
| Если в одном лагере имеется размещение с разной комфортностью и разной стоимостью, как их представить? | На своем сайте вы можете представить их как отдельные предложения, однако при размещении предложений на сайте мирпутешествий.рф по одному детскому лагерю должно быть одно предложени. |
| В какой форме будет производится отчётность у лагеря/туроператора/агрегатора в рамках данной программы? | Ежемесячно АО «НСПК» формирует отчет и направляет его на адрес электронной почты участника. Исполнитель не позднее 5 календарных дней с даты получения оформляет отчет, заполняет все не заполненные АО «НСПК» поля и представляет его в АО «НСПК» через ЭДО или путем направления на адрес электронной почты АО «НСПК. |
| Нужно ли предоставлять отрывной талон в Ростуризм или АО «НСПК»? | Нет, отрывные талоны предоставлять не нужно. |

|  |  |
| --- | --- |
| Что делать, если за покупку путевки не начислили кешбэк? | Нужно проверить информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.  Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, нужно обратиться в службу поддержки Телефон: 8 800 100-54-64 E-mail: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru) |
| Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок? | Да — количество смен, которое родители могут приобрести для своего ребёнка с кешбэком, не . ограничено. |
| Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь? | Возраст детей не имеет значения. |
| Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк? | В соответствие с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены не установлены. |
| Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе? | На сайте мирпутешествий.рф в разделе "Партнеры". |